

Resignificación de la práctica docente ante el uso de las tecnologías de la información.

Resignification of the teaching practice before the use of information technologies.

Aura Guadalupe Valenzuela Orozco* (1).
Universidad Veracruzana.
avalenzuela@uv.mx.

María del Rosario Landín Miranda (2). Universidad Veracruzana, rlandin@uv.mx.

Martha Elba Ruiz Libreros (3). Universidad Veracruzana, maruiz@uv.mx.

Elizabeth Salazar Ayala (4). Universidad Veracruzana, elisalazar@uv.mx.

María de los Ángeles Peña Hernández (5). Universidad Veracruzana. angpena@uv.mx.

*corresponding author.

Artículo recibido en enero 12, 2021; aceptado en febrero 26, 2021.

Resumen.

La Universidad Veracruzana (UV) al igual que las Instituciones de Educación Superior (IES), se une a la decisión emitida por el gobierno federal y estatal ante la emergencia del confinamiento por la pandemia COVID-19. Disposición que impactó tanto en el ámbito económico, político, social y educativo. Por lo que llevó a las IES, a darle un giro al quehacer docente con el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TICs), es decir pasar de lo presencial a la modalidad virtual con el uso de recursos tecnológicos disponibles. Este cambio desconcertó a todos los actores del sistema educativo mexicano, específicamente aquellos que están inmerso en la praxis educativa, obligándose a una resignificación en su quehacer docente Para el caso que nos ocupa el Cuerpo Académico UV-CA-350, se dio a la tarea de realizar un estudio sobre el uso de las tecnologías que los estudiantes universitarios empleaban para mantener la comunicación con sus docentes. La investigación se realizó con estudiantes del programa educativo Pedagogía de la UV, a través de la aplicación de un cuestionario. Algunos de los resultados obtenidos, encontramos que los alumnos se dieron a la tarea de utilizar plataformas virtuales como Eminus 3, ZOOM, Google Meet, entre otras. Mientras otros se le dificultó mantener una comunicación derivado de que no contaban con computadora propia y carecían de internet.

Palabras clave: Educación presencial, educación a distancia, educación virtual, aprendizaje.

Abstract.

The University of Veracruz as the Higher Education Institutions join both to the decision given by the federal and state government facing the emergence of COVID- 19 pandemic confinement. Regulation that affected the economic, political, social and educational fields that led the Institutions of Higher Education (IES), to give a turn to the teaching work with the use of information and communication technologies (TICs), in other words, from face-to-face to virtual method using all the available technologies resources. This change disconcerts all the actors inside the Mexican Educational System, mainly those who are immersed in the Educational praxis, it forces them to remean their teaching

work. For this reason, the academic body UV-CA-350 took the task of carrying out the study about the use of technologies that University students used to maintain communication with their teachers. The research was carried out with students of the Pedagogy Educational Program from the UV, through the application of a questionnaire. Some of the obtained results, we found that students used virtual platform such as Eminus 3, ZOOM, Google Meet among others. While others found it difficult to maintain communication because they did not have their own computer and did not have internet.

Keywords: face-to-face education, distance education, virtual education, learning.

1. Introducción.

Las Instituciones de Educación Superior (IES), en marzo 2020, ante la emergencia del confinamiento generado por COVID-19, obligó a los docentes a utilizar diversos recursos de tecnologías de la información y comunicación (TIC's), para lograr el desarrollo del proceso de aprendizaje. Ante este cambio tan emergente se generó una inquietud por parte de los miembros y colaboradores del Cuerpo Académico Estudios de Complejidad Sustentabilidad e Innovación en Docencia (UV-CA-350), adscrito a la Facultad de Pedagogía-Escolarizado, lo que llevó a la tarea de realizar una investigación que tuvo en cuenta: Conocer el índice de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Pedagogía, con respecto al uso de las TIC's durante el confinamiento, las experiencias vividas en la modalidad virtual y sus aprendizajes en comparación a las clases presenciales.

Para la realización de esta investigación se aplicó un cuestionario a 106 estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía, inscritos en los cursos que integran el plan de estudios 2016 y que forman parte de la carga académica de los docentes del cuerpo académico antes citado.

Consideramos que haber desarrollado esta investigación, ha sido una oportunidad para repensar las acciones pedagógicas, reflexionar sobre el trabajo académico en línea y encontrar el sentido en el uso de las tecnologías de la información y comunicación para la mejora del proceso enseñanza-aprendizaje.

Para el desarrollo de este estudio resulta fundamental explicar en qué consiste las modalidades que ofrece la educación desde las tecnologías de la información siendo éstas, educación a distancia, educación virtual y/o educación en línea, con la finalidad de reflexionar cuál es el uso que se le está dando a cada una de ellas.

Empecemos con las características de la educación a distancia, sus orígenes tienen relación con la educación de adultos donde se empleaba como medio principal la correspondencia. Una de las principales características de este tipo de educación es el autoaprendizaje, el cual se distingue por ser autodirigido, autónomo y autorregulado. Grow (1991, citado por Martínez, 2008) expresa que:

el aprendizaje autodirigido se da cuando la persona que está en proceso de aprendizaje define claramente las metas de aprendizaje que quiere alcanzar, las relaciona con sus necesidades, su experiencia laboral, su desarrollo personal y elige, entre varias opciones, el programa educativo que le permite satisfacer sus necesidades, y, si va más allá y define sus propias normas en relación al cómo y cuándo va a realizar su aprendizaje, este será autónomo, y solo cuando tenga claro sus metas y cómo realizar su aprendizaje, podrá autorregularlo, autoevaluando si realmente está haciendo lo correcto para lograr sus metas. (p. 9)

Como podemos observar, la modalidad de educación a distancia hace hincapié en la responsabilidad que el alumno tiene de su aprendizaje haciendo uso de los materiales educativos que están en la plataforma y no en el rol del profesor durante el proceso educativo. Además, este tipo de educación depende de los recursos de comunicación remota los cuales, en su desarrollo, se han ido adaptando a los avances tecnológicos, surgiendo las modalidades de la educación virtual y el aprendizaje en línea. En la educación a distancia, el autoaprendizaje y las actividades solicitadas por el docente se desarrollan a partir de una mediación pedagógica.

En cambio, la educación virtual utiliza e intercambia la información obtenida entre el docente y los alumnos ya sea por correo electrónico o plataformas educativas, mediante las cuales los alumnos revisan y descargan los materiales

de clase, suben trabajos o asignaciones, incluso trabajan de manera colaborativa sin existir experiencia sincrónica. Otra característica de esta modalidad es la comunicación se da por medios electrónicos

Por otro lado, en la educación en línea también conocida como on-line, se destaca por las clases en tiempo real, desde donde el alumno se encuentra interactuando con sus profesores y compañeros, además de asistir a videoconferencias, someterse a evaluaciones en vivo, participando en foros de discusión, desarrollando trabajos grupales, etc. (Rojas, Pérez, Torres y Peláez, 2014, citado por Mera y Mercado, 2019, p. 361).

Mientras que en la educación a distancia y virtual se hace énfasis en la autonomía y el autoaprendizaje por parte del alumno, en la educación en línea el profesor tiene la encomienda de las clases en tiempo real. En relación con lo anterior, Martínez (2008) indica que:

en e-learning (educación en línea) el rol del profesor consiste en resolver las dudas de los alumnos, corregir sus ejercicios, proponer trabajos realizando todas sus acciones con la utilización de internet como herramienta de trabajo, bien por medios textuales (mensajería instantánea, correo electrónico) o bien por medios audiovisuales (videoconferencia). (p.16)

Una vez comprendida la diferencia entre las modalidades, la educación en línea resulta ser un método de la educación a distancia que implica, de manera equivalente, el actuar de ambos actores del proceso educativo: el alumno y el profesor, pues, a diferencia de la educación presencial, implica una responsabilidad más autorregulada por parte del estudiante e insita al profesor a adaptar su práctica aprovechando todos los recursos tecnológicos buscando que las herramientas didácticas que utiliza sean intuitivas, dinámicas y fáciles de seguir.

En relación con lo anterior, Muilenburg y Berge (2002, citado por Corona, 2016, pp. 187-188) agruparon en 10 variables una serie de barreras u obstáculos que se presentan en la educación a distancia de las cuales, para el desarrollo de este estudio, se destacan dos variables, la de 'Compensación y tiempo del profesorado', en ella se menciona que los cursos de educación a distancia requieren un mayor compromiso de tiempo, y la variable de 'Acceso' que implica el hecho de que muchos estudiantes no cuentan con los diversos dispositivos electrónicos que ofrece las tecnologías de la información como son el software, hardware o a la Internet, existe preocupación por la inequidad de acceso a cursos que se ofrecen.

Todo lo anterior indica que el cambio de modalidad presencial a uno en línea implica una transformación para la práctica docente, tanto en la manera en cómo el estudiante aprende, el tiempo que dedica a sus actividades, requiriendo de un aprendizaje autodirigido, autónomo y autorregulado, como en la manera en que el docente lleva a cabo su enseñanza, cambiando sus estrategias y las herramientas de su práctica, aunado a la serie de obstáculos que se pueden presentar como: incremento en el compromiso del tiempo, falta de recursos para la conexión, resistencia organizacional al cambio, falta de planeación estratégica, falta de apoyo técnico, compensación e incentivos para el profesorado, falta de espacios, recurso económico etc. (Corona, 2016, pp.184-185), contribuyendo a que las experiencias virtuales de los alumnos se vuelvan desfavorables para su aprendizaje.

2. Métodos.

El estudio se realizó desde el enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, transeccional, con un diseño no experimental, teniendo como objetivo conocer el índice de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Pedagogía, con respecto al uso de las TIC's durante el confinamiento, las experiencias vividas en la modalidad virtual y sus aprendizajes en comparación a las clases presenciales, lo que llevó a la Universidad Veracruzana a tomar la decisión de trasladar la enseñanza presencial a enseñanza en línea.

Los participantes fueron seleccionados de forma no probabilística, el muestro fue de tipo intencional, conformado por los estudiantes que estaban inscritos en el periodo escolar febrero-julio 2020, cuyas experiencias educativas pertenecen las Áreas de conocimiento: Docencia y Mediación Pedagógica, Administración y Gestión Educativa, el total de alumnos participantes fue de 106, del cual el 76% corresponde al sexo femenino y el 24% sexo masculino

(ver figura 1).

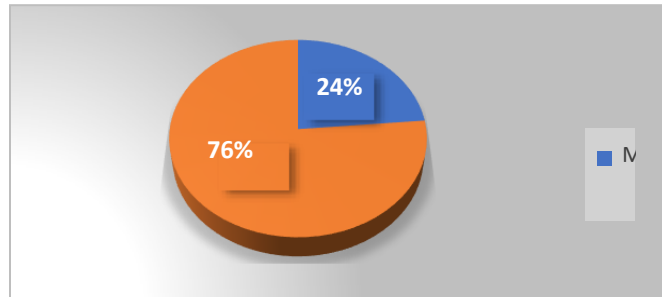


Figura 1. Género de los estudiantes.

Para recabar información sobre las variables de interés, se diseñó un cuestionario, validado expofeso. Dicho instrumento estuvo estructurado entre ellos, datos generales, recursos tecnológicos, obstáculos/limitaciones, satisfacción por la modalidad educativa, etc. El tratamiento de la información se realizó a través del paquete estadístico SPSS, versión 9.0

3. Resultados.

En el siguiente apartado, se muestra de manera genérica los resultados obtenidos a través de la aplicación del cuestionario a los estudiantes universitarios

En lo que corresponde a la experiencia en las clases virtuales, se observa que los estudiantes participantes en dicha investigación respondieron que al menos el 58% no habían tenido experiencias en clases virtuales y el otro 20% manifiesta que sí, pero no les agradó, mientras que el 16% expresaron que si les agradó y un 5% quisí lo volvería hacer y un 1% expresó que no volvería a experimentar dicha modalidad. (ver figura 2).

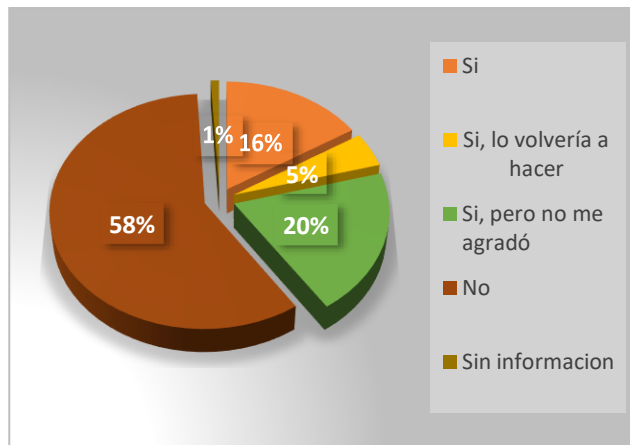


Figura 2. Experiencia en clases virtuales.

Respecto al uso del recurso tecnológico que los estudiantes empleaban antes del confinamiento por COVID-19 se muestra que el teléfono celular era el dispositivo más utilizado con un 97.17 %, seguido del internet el 83.96%, mientras que el 75.47% mencionan que usaron laptop, y en su minoría se observa que el 21.70% usaron computadora de escritorio y 0.94% no se hizo uso de ningún recurso. (ver figura 3).

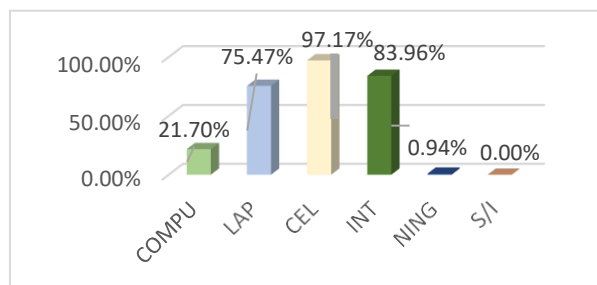


Figura 3. Uso de recurso tecnológico antes del confinamiento.

En cuanto al uso de recursos tecnológicos por los estudiantes durante el confinamiento los resultados muestran que el 34.80% contaban con dispositivo de telefonía celular, mientras el 30.07%, utilizaban internet, así mismo el 27.03% utilizaba computadora laptop, y el 7.77% contaba con computadora de escritorio. (ver figura 4)

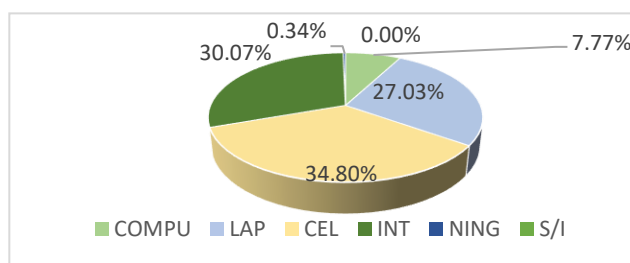


Figura 4. Uso de recurso tecnológico durante el confinamiento.

Para conocer las percepciones de los estudiantes, en cuanto al uso de tecnologías de la información y comunicación, se dio a la tarea de preguntar, cuáles eran las plataformas digitales que sus docentes utilizaban y que se vieron en la necesidad de familiarizarse para las clases virtuales, manifestando que el 97.17% utilizan ZOOM, el 92.45% la plataforma Eminus 3, el 73.58% utilizaron el WhatsApp. Mientras que las plataformas con menor uso durante el confinamiento fueron gmail con 48.11%, Skype con un 33.02%, Classroom 18.87%, Google Meet 1.89% y otros con 0.94%, lo que refleja que la comunidad estudiantil y académica hace uso de la plataforma Eminus 3 y el ZOOM con la licencia universitaria. (ver figura 5).

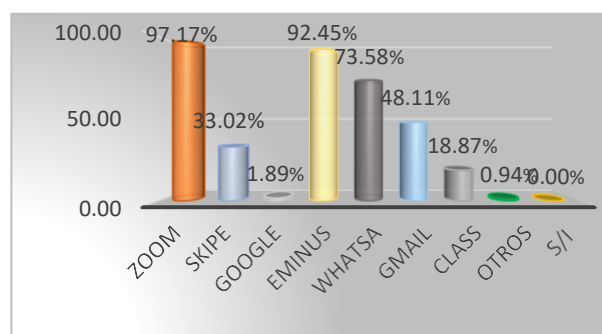


Figura 5. Uso de plataforma digitales.

Otro de los datos presentados en el estudio fue que los estudiantes manifestaran los obstáculos/limitantes al tener sus clases virtuales y/o realizar sus actividades académicas durante el confinamiento lo que se observa que el 32% de los estudiantes tuvo conexión manera intermitente, el 31% se les presentó mucho ruido, el 18% no contaban con un espacio o lugar específico para trabajar, 11% sin internet y 8% no contaban con un escritorio, sillas o mesas. (ver figura 6).

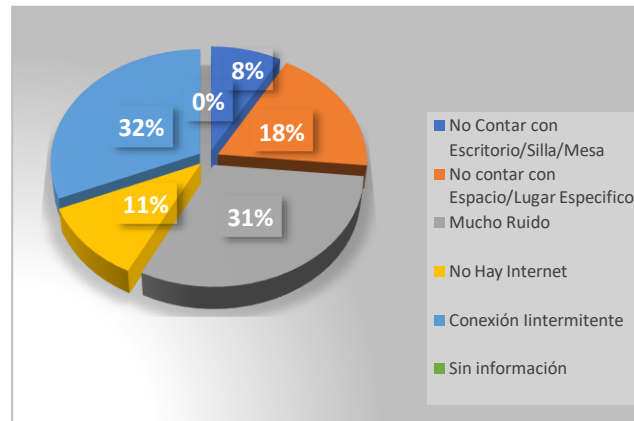


Figura 6. Obstáculos/limitantes en las clases virtuales durante el confinamiento.

En cuanto al grado de satisfacción en el aprendizaje en las sesiones presenciales los alumnos manifiestan que el aprendizaje obtenido en dichas sesiones es 71% como suficiente, y el 16% es satisfactorio y sólo un 13% fue no satisfactorio, (ver figura 7), lo que resulta que los alumnos se sienten satisfecho de su aprendizaje en la modalidad presencial.

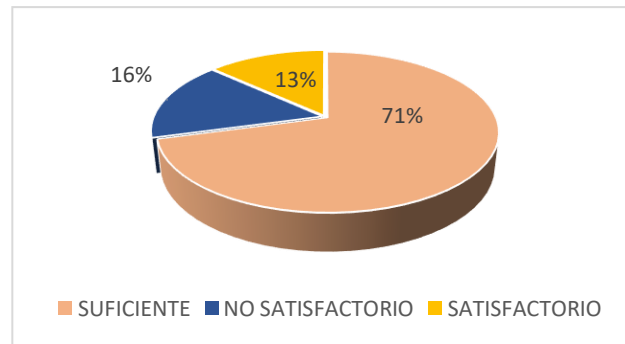


Figura 7. Grado de satisfacción en el aprendizaje (sesiones presenciales).

Con relación al grado de satisfacción referente a su aprendizaje en las clases virtuales, los estudiantes manifiestan en comparación a la figura anterior que su aprendizaje es diferente con el 64%, mientras que el 25% se siente satisfecho, y el 6% considera que fue igual y solo un 5% manifiesta que es mejor el aprendizaje en las sesiones virtuales que en las sesiones presenciales. (ver figura 8).

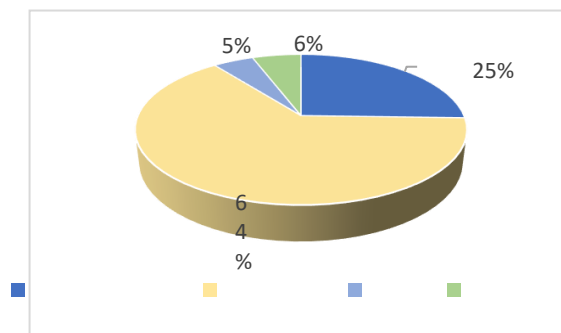


Figura 8. Grado de satisfacción en el aprendizaje (sesiones virtuales).

Finalmente, los estudiantes participantes en esta investigación manifiestan el 67% que la modalidad educativa es mejor presencial y el otro 28% prefiere que sea unamodalidad mixta y el solo 5% virtual. (ver figura 9)

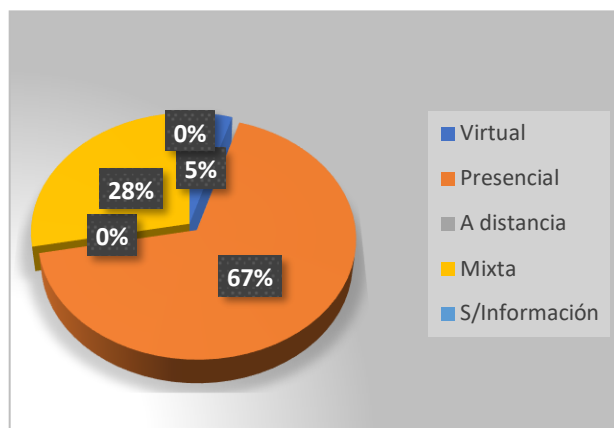


Figura 9. Modalidad educativa de su preferencia.

Conclusiones.

De acuerdo, con los resultados obtenidos en esta investigación y después de haberrealizado un análisis de las gráficas presentadas con anterioridad, podemos concluirlo siguiente:

- Los dispositivos electrónicos que nos ofrece las tecnologías de la información y comunicación han sido de gran ayuda para resignificar la práctica educativa durante el confinamiento por COVID-19, pues se observa que los estudiantes vieron en la necesidad de utilizar con mayor frecuencia su dispositivo móvil por mencionar algunos a fin de dar seguimiento a su trayectoria académica y así acreditar sus experiencias educativas.
- Otro dato de mayor importancia es el uso de la plataforma Eminus 3¹, con la que cuenta la Universidad Veracruzana para mantener una comunicación de manera asincrónica y sincrónica entre los docentes y alumnos, pues esta plataforma permite planear, organizar y evaluar los contenidos de las experiencias educativas.
- Otra herramienta con la cual los estudiantes se familiarizaron fue la plataforma ZOOM, con licencia institucional, pues a través de ella la comunicación sincrónica entre docentes y alumnos fue de cierta manera satisfactoria, aunque en algunos casos los estudiantes manifiestan tener problemas de conectividad, por lo tanto, los alumnos revelan que su aprendizaje es diferente en comparación con las sesiones presenciales.

Aunado con lo anterior el cuerpo académico estudios de complejidad sustentabilidad e innovación en la docencia (UV-CA-350) propone algunas estrategias pedagógicas en modalidad mixta para la impartición de clases:

- Realizar un diagnóstico a través de un cuestionario para tener conocimientos sobre el recurso tecnológico con lo que cuenta los estudiantes para su proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Docentes flexibles y empáticos en sus experiencias educativas de acuerdo con la modalidad.
- Seguimiento individualizado con los estudiantes.
- Retroalimentación de los docentes por lo menos una vez a la semana. Todas las sesiones se graben, con la finalidad de que sea un medio que puedan consultar, pero con autorización de los estudiantes.

¹ Se refiere a la plataforma digital institucional con la que cuenta la Universidad Veracruzana, para el desarrollo de las actividades académicas en modalidad en línea.

Finalmente, al concluir dicho estudio, da cuenta de la importancia de conocer los recursos y/o herramientas tecnológicas con los que cuenta los estudiantes universitarios, con el fin de tenerlo presente en la planeación didáctica de nuestro quehacer profesional, pues a partir de ello es que debemos de resignificar nuestra práctica docente a través del uso de las TIC's.

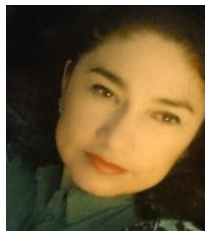
Referencias Bibliográficas.

- Corona, J. D. (enero-junio 2016).** Implementación de la Educación a Distancia a partir de un Programa Presencial de Ingeniería en Ciencia y Tecnología de Alimentos: Revisión de Literatura. *REDU, Revista de docencia Universitaria*. Vol. 14(Nº 1), pp. 179-201. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5741999>
- Grow, Gerald (1991)** «Teaching Learners to Be Self Direct». *Adult Education Quartely*, vol. XLI, Nº 3, pp. 125-149. Tallahassee, Florida.
- Martínez, C. H. (septiembre 2008).** La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. *Educación*. Vol. 17(Nº 33), pp. 7-27. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5057022>
- Mera, A. R., Mercado, J. D. (12 de noviembre de 2019).** Educación a distancia: Un reto para la educación superior en el siglo XXI. *Dominio de las ciencias*. Vol. 5(Nº 4), pp. 357-376. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7152645>

Información de los autores.



Aura Guadalupe Valenzuela Orozco. Licenciada en Pedagogía, actualmente es profesora de tiempo completo en la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana, Maestría en Educación, Integrante Titular del Cuerpo Académico Estudios de Complejidad: Sustentabilidad e Innovación en Docencia (CA ECSID 350). Se ha certificado por el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales por parte de la Secretaría de Educación Pública, Cuenta con un diplomado en “Diseño Curricular: Arquitectura Pedagógica” por la Universidad Veracruzana, He sido jurado de trabajos recepcionales de la facultad de pedagogía y Directora de tesis, es miembro activo de la red Iberoamérica de Investigación para la Innovación de la Educación a Distancia (REIIIED), Posee el Reconocimiento de Perfil Deseable por la Subsecretaría de Educación Superior, SEP, 2018-2021.



María del Rosario Landín Miranda. Es Dra. en Pedagogía por la Universidad de Barcelona, España y Licenciada en Pedagogía por la Universidad Veracruzana, México. Actualmente es Profesora de Tiempo Completo de la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana, Región Poza Rica-Tuxpan. Cuenta con Experiencia Docente por 22 años al interior de la Facultad de Pedagogía, impartiendo cursos del área de investigación educativa, evaluación y currículum. Ha desarrollado investigación en las áreas de Evaluación Educativa y Narrativa Educativa, con investigaciones registradas ante el PRODEP y la Dirección General de Investigaciones de la Universidad Veracruzana. Entre sus logros destacan: Formar parte del Sistema Nacional de Investigadores, contar con el Perfil Deseable PRODEP (2021-2023), ser miembro del Consejo Mexicano de Investigación Educativa; fue becada por la SEP para realizar estudios de doctorado en la Universidad de Barcelona, España.



Martha Elba Ruiz Libreros. Licenciada en Pedagogía, con estudios de Doctor en Educación, es profesora de tiempo completo de la Facultad de Pedagogía, región Xalapa, de la Universidad Veracruzana, cultiva la línea de investigación sustentabilidad e innovación en la Docencia. Es miembro activo de la red Iberoamérica de Investigación para la Innovación de la Educación a Distancia (REIIIED), de la Asociación Nacional de Estudios de Educación Superior (ANEES). Posee el Reconocimiento de Perfil Deseable por la Subsecretaría de Educación Superior, SEP, 2021-2023. Ha participado como ponente y conferencista en eventos nacionales e internacionales. Es coautora de artículos y capítulos de libros en revistas arbitradas y en editoriales de prestigio internacional. Coordina Proyectos de investigación y tesis relacionadas con la línea de investigación que cultiva, Coordina el Cuerpo Académico CA ECSID-350, con registro en PRODEP. SEP. México.



Elizabeth Salazar Ayala. Licenciada en Pedagogía de la Universidad Veracruzana, Mtra. en Ciencias de la Educación de la Universidad Istmo Americana y Dra. en Educación por la Escuela Libre de Ciencias Políticas y Administración Pública de Oriente. Docente de la Universidad Veracruzana y en la Maestría. en Educación en la Escuela Libre de Ciencias Políticas y Administración Pública de Oriente, con experiencia docente en Planeación Didáctica, Evaluación de los Aprendizajes, Pensamiento Crítico para la Solución de Problemas y Didáctica. Libro publicado: Educación Innovación Tecnológica y Auto-aprendizaje. Colabora en el Cuerpo Académico Estudios de complejidad, sustentabilidad e innovación en la docencia (CA ECSID 350).



María de los Ángeles Peña Hernández. Licenciada en Pedagogía, cuenta con especialidad en estudios de opinión por la Universidad Veracruzana (UV), tiene estudios de maestría, se ha certificado en la impartición de cursos presenciales, por parte del Organismo Acreditador de Competencias Laborales del Estado de Veracruz (ORACVER). Es docente de asignatura en la Facultad de Pedagogía, UV. Colabora en el Cuerpo Académico Estudios de complejidad, sustentabilidad e innovación en la docencia (CA ECSID 350). Responsable académica de la sede a distancia UV en el Seminario de Educación Superior de la UNAM. Revisora de artículos científicos en la Revista Identidad Bolivariana. Ha participado como ponente en diferentes eventos académicos nacionales.

einternacional. Además, es autora de artículos y capítulos de libro. Ha sido jurado en la presentación del trabajorecepcionales. Coordinadora del libro Escenarios de la práctica docente en el siglo XXI: sistematización e innovación.